

La VoIP est écrite dans les étoiles

La bruxelloise 3Stars Net lance un service capable de proposer les numéros 0800, 0900 et d'autres du genre à des tarifs en moyenne 25% inférieurs à ceux de Belgacom. En même temps, elle initie un service VoIP mobile.

LUC BLYAERT

3Stars Net s'est vu attribuer un peu moins de 50.000 numéros de téléphone de la part de l'Institut Belge des Postes et des services de télécommunication (IBPT), dont quelque 20.000 sont destinés à un service 'Voix sur IP' mobile et 27.000 autres à des numéros de téléphone non géographiques, tels 0800, 0900, 070 ou 078. Dans les deux cas, l'opérateur a récemment reçu une licence du régulateur. "Le marché des numéros non géogra-

service VoIP mobile pour lequel il compte déjà une centaine d'utilisateurs. Il suffit de connecter un adaptateur téléphonique analogique à la ligne haut débit pour appeler via l'internet aux 'tarifs Skype'. 3StarsNet exploite l'équipement de Clearstream et est interconnectée avec les deux principaux centraux téléphoniques de Belgacom à Bruxelles. "A court terme, nous introduirons également une solution ISDN numérique pour nos services VoIP." Heilbron entend vendre le service par le biais de fournisseurs de



■ Max Heilbron:

"Les tarifs téléphoniques 0800 et 0900 sont trop élevés par manque de concurrence."

phiques est vaste, mais comme il n'y a guère de concurrence, les tarifs restent très élevés", explique le CEO, Max Heilbron, qui a mis en place une plate-forme propre sur la base de "cartes de type Dialogic". On y trouve aussi des applications, comme le 'voice mail' et l'interactif voice respons' (IVR). 3Stars Net, qui occupe 5 collaborateurs internes et cinq externes, y a investi "un quart à un demi-million EUR." Les autres acteurs sur ce marché sont évidemment Belgacom, mais aussi Verizon Business Services, Teletnet et Versatel. "Ils n'y consacrent guère d'attention. En outre, ils ont une structure et des frais généraux énormes. Voilà notamment pourquoi nous sommes en moyenne 25% moins cher." Quelque 300 numéros non géographiques ont déjà été transférés vers la plate-forme de 3Stars Net, l'une des références étant l'ISP Signpost.

De plus, Max Heilbron a lancé aussi un

services et de revendeurs sur internet, mais aussi directement aux PME et aux utilisateurs finaux, notamment dans les secteurs de l'expatriation et du diamant. "Ce qui est intéressant aussi pour une entreprise belge, c'est de posséder un numéro non géographique de 3Stars et de faire ensuite appeler le client gratuitement via VoIP vers son centre d'appels en Espagne. Cela représente une économie de 50 à 70%." Cette application est implémentée chez Infonis, spécialisée en automatisation des forces de vente.

3Stars Net a été fondée en 1991 déjà sous l'appellation Cardiophone (une solution pour les cardiaques), mais ce projet a été annulé quelques années plus tard. La société anonyme a été resuscitée en 2000 en tant que revendeur de services téléphoniques. Elle compte parmi sa clientèle l'Otan et quelque 80 ambassades. 3Stars Net est aujourd'hui l'entière propriété de la famille Heilbron. ●