

# Voip staat in de sterren geschreven

Het Brusselse 3Stars Net begint een dienst die 0800, 0900 en andere premium nummers kan aanbieden tegen tarieven die gemiddeld een kwart goedkoper zijn dan Belgacom. Tegelijk gaat het van start met een nomadische voip-dienst.

LUC BLYAERT

**3**Stars Net kreeg in totaal een kleine 50.000 telefoonnummers toegewezen van het Belgisch Instituut voor Post en Telecommunicatie. Daarvan zijn er zo'n 20.000 bestemd voor een nomadische voice over ip-dienst en nog eens 27.000 voor niet-geografische telefoonnummers zoals 0800, 0900, 070 of 078. Voor beide verkreeg de operator onlangs een licentie van de regelgever. "De markt voor niet-geografische nummers is groot, maar omdat

start met een nomadische voip-dienst waarvoor hij al een honderdtal gebruikers telt. Het volstaat om een analoge telephone adaptor (ata) aan te sluiten op de breedbandlijn om aan 'Skype-tarieven' over het internet te bellen. 3StarsNet maakt gebruik van de apparatuur van Clearstream en is geïnterconnecteerd met de twee belangrijkste Belgacom telefooncentrales in Brussel. "Op korte termijn komen we ook met een digitale isdn-oplossing voor onze voip-diensten." Heilbron wil de dienst verkopen via internetdiensten-



■ Max Heilbron  
(3Stars Net):  
"0800 en 0900  
telefontarieven  
zijn te duur omdat  
er amper  
concurrentie is."

er weinig concurrentie is blijven de tarieven erg duur," vertelt ceo Max Heilbron die een eigen platform opzette op basis van "Dialogic-achtige kaarten". Daarin zitten tevens toepassingen zoals voice mail en interactive voice respons (ivr) vervat. 3Stars Net, dat vijf interne en vijf externe medewerkers telt, investeerde "een kwart tot een half miljoen euro".

Andere spelers in deze markt zijn uiteraard Belgacom, en verder ook Verizon Business Services, Telenet en Versatel. "Veel aandacht besteden ze er niet aan. Bovendien hebben zij een enorme structuur en overhead. Mede daardoor zijn we gemiddeld 25 procent goedkoper." Er zijn al zo'n 300 niet-geografische nummers overgebracht naar het platform van 3Stars Net. Eén van de referenties is internetdienstenleverancier Signpost.

## Nomadische voip-dienst

Daarnaast ging Max Heilbron ook van

leveranciers en doorverkopers, maar ook rechtstreeks aan kmo's en eindgebruikers, onder andere in de expat- en diamantsector. "Interessant wordt het ook voor een Belgisch bedrijf dat een niet-geografisch nummer van ons heeft en de klant vervolgens via voip gratis laat doorbellen naar zijn call center in Spanje. Dat is een besparing van 50 tot 70 procent." Deze toepassing is geïmplementeerd bij Infonis, gespecialiseerd in de automatisering van verkoopteams.

3Stars Net ging eigenlijk al in '91 van start, toen onder de naam Cardiophone (een oplossing voor hartlijders), maar dat project werd enkele jaren later opgedoekt. De naamloze vennootschap kreeg in 2000 weer wind in de zeilen als doorverkoper van telefondiensten. Daarvoor tekende het onder meer de Nato en een 80-tal ambassades op. 3Stars Net is vandaag volledig eigendom van de familie Heilbron. ●

DATA NEWS  
15.09.2006  
Ex. : 15100  
Pag. : 5  
3STARS NET  
399 (VRZ: )

E D

DOSSIER