

De consument heeft het recht om de overeenkomst op te zeggen binnen de 7 dagen. In geval van dergelijke opzegging zal hij wel de Diensten betalen die vóór de opzegging werden gebruikt en (voor zover van toepassing) de aangekochte producten terugsturen in de originele verpakking.

### DEFINITIES

De begrippen die worden gebruikt in deze algemene voorwaarden hebben de hierna volgende betekenis:

- **Acceptable Use Policy** of **AUP**: de acceptable use policy zoals gepubliceerd op de website <http://www.3starsnet.com>.
- **Dienst**: het geheel van de door 3StarsNet geleverde diensten waarvoor de Klant een Overeenkomst heeft afgesloten bij 3StarsNet.
- **Klant**: de natuurlijke persoon of rechtspersoon, met wie de Overeenkomst wordt gesloten.
- **Overeenkomst**: de overeenkomst tussen de Klant en 3StarsNet die bestaat uit, al naargelang het geval, (a) bestelbon, ontvangst bevestiging en eventuele bijlagen, (b) specifieke voorwaarden van toepassing op de Dienst, (c) deze algemene voorwaarden en (d) de AUP, consulteerbaar via de website <http://www.3starsnet.com>. Elk document maakt integraal deel uit van de Overeenkomst.
- **3StarsNet**: 3Stars Net NV, met zetel te Gulledele 92-1200 Brussel, RPR Brussel, met ondernemingsnummer BTW BE 0440.985.457.
- **WHP**: Wet van 14 juli 1991 betreffende de handelspraktijken en de voorlichting en bescherming van de consument.

### VOORWERP

- 2.1 Dit document bepaalt de algemene voorwaarden voor de levering van diensten en verkoop van producten door 3StarsNet aan de Klant. Door inschrijving op de Dienst of aankoop van een product aanvaardt de Klant uitdrukkelijk afstand te doen van zijn algemene aankoopvoorwaarden.
- 2.2 Ingeval van tegenstrijdigheid tussen de documenten, zal de volgende volgorde van voorrang gelden 1. de bestelbon, orderbevestiging en eventuele bijlagen, 2. specifieke voorwaarden, 3. de algemene voorwaarden, 4. de AUP, tenzij en voor zover partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders overeenkomen.
- 2.3 Wijzigingen of aanvullingen aan de Overeenkomst gelden slechts na uitdrukkelijk, schriftelijk akkoord van 3StarsNet.
- 2.4 3StarsNet behoudt zich het recht voor te allen tijde deze algemene voorwaarden te wijzigen. Zulke wijzigingen gelden eveneens ten aanzien van reeds gesloten Overeenkomsten. Wijzigingen treden in werking 30 dagen na bekendmaking, of op een ander tijdstip, als in de bekendmaking vermeld. Indien voor de Klant een wijziging redelijkerwijs niet aanvaardbaar is, kan hij de Overeenkomst schriftelijk beëindigen zonder boete uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op de inwerkingtreding van de wijziging.

### DIENSTEN

- 3.1 3StarsNet zal zich inspannen om de Dienst te leveren in overeenstemming met de standaarden van de industrie.
- 3.2 Levertijden van Diensten of Producten worden slechts bij benadering opgegeven. Overschrijding van de levertijd geeft de Klant geen recht op enige schadevergoeding of ontbinding van de Overeenkomst.
- 3.3 3StarsNet behoudt zich het recht voor de configuratie van het netwerk, de dienstapparatuur of de paswoorden te wijzigen, met dien verstande dat een dergelijke wijziging de kwaliteit van de Dienst niet wezenlijk zal beïnvloeden. 3StarsNet zal zich inspannen om de Klant tijdig in kennis te stellen van deze wijziging. 3StarsNet kan, indien vereist, de Dienst opschorten om redenen van operationele aard of spoedonderhoud.
- 3.4 3StarsNet zal zich inspannen om toe te zien op een degelijke beveiliging van de Dienst. 3StarsNet is echter niet

- aansprakelijk voor enige schade geleden door de Klant en/of gebruiker of derden die het gevolg is van onvoldoende beveiliging. Indien de Klant en/of gebruiker merkt of vermoedt dat derden zich op onrechtmatige wijze toegang hebben verschafte tot de Dienst, bijvoorbeeld door het gebruik van het paswoord van de Klant en/of gebruiker, zal hij dit binnen 5 werkdagen aan 3StarsNet melden. 3StarsNet is niet aansprakelijk voor eventuele schade die een dergelijk onrechtmatig gebruik van de Dienst ten gevolge heeft.
- 3.5 3StarsNet stelt de Klant een technische hulpdienst ter beschikking, die toegankelijk is via het nummer 070/27.28.29, voor het verhelpen van storingen en moeilijkheden bij de totstandbrenging van de Dienst.
  - 3.6 Op het moment dat de Klant een oproep doet, verschijnt zijn oproepnummer op het scherm van het toestel van de opgeroepene, indien het toestel van de opgeroepene over die functionaliteit beschikt en de Klant zich niet heeft verzet tegen het doorsturen van deze gegevens. Indien het nummer van de opgeroepene zich bevindt bij een andere nationale operator, zal het oproepnummer worden doorgegeven indien met de betrokken operator een wederzijds akkoord bestaat. De Klant kan zich verzetten tegen de doorgifte door 3StarsNet van zijn oproepnummer aan de opgeroepene op permanente wijze (privé-nummer). 3StarsNet zal evenwel steeds het geografisch nummer van de Klant doorgeven aan de nooddiensten, zelfs indien de Klant gekozen heeft voor een privé-nummer. De Klant kan van voornoemde permanente keuzes oproep per oproep afwijken voor zover zijn toestel de functionaliteit ondersteunt. In geval van oproepdoorschakeling wordt enkel het nummer van de eerste aansluiting via dewelke de oproep naar de opgeroepene wordt doorgestuurd, aan de opgeroepene gemeld. De Klant kan anonieme oproepen weigeren middels de betalende optie *anonymous call rejection*.
  - 3.7 De Klant kan vragen dat het aan hem toegewezen nummer wordt overgedragen van een andere operator naar het netwerk van 3StarsNet of van 3StarsNet naar het netwerk van een andere operator, met uitzondering van nomadische nummers. De Klant zal zich hiertoe wenden naar de operator naar wie hij het nummer wenst over te dragen. Deze operator zal de nodige stappen ondernemen voor deze overdracht. Tijdens de overdracht is het mogelijk dat de Klant gedurende enige tijd onbereikbaar is.
  - 3.8 De VoIP Dienst waarbij aan de Klant een geografisch nummer werd toegekend, verleent toegang tot de nooddiensten tenzij ingeval van storing in het elektriciteitsnet. De Klant erkent dat de VoIP Dienst niet nomadisch zal gebruikt worden, o.m. om te vermijden dat de locatie van de beller niet gekend zal zijn voor de nooddiensten. De Klant zal aldus zijn toestel niet verplaatsen of activeren op een andere plaats dan de plaats vermeld in de bestelbon. De Klant zal instaan voor eventuele kosten als gevolg van een zinloze verplaatsing van de nooddiensten.
  - 3.9 De Klant erkent uitdrukkelijk dat de nomadische VoIP Dienst met het aan hem toegewezen nomadisch telefoonnummer geen toegang verleent tot de nooddiensten. 3StarsNet is niet verantwoordelijk voor enige letsels, schade of kosten opgelopen als gevolg van het feit dat nooddiensten niet (tijdig) kunnen worden bereikt.
  - 3.10 De klant is verplicht om een geografisch of nomadisch nummer in de telefonische zone te kiezen waar hij zijn verblijfplaats of zijn beroepsnijverheid heeft. In geval die voorwaarde niet of niet meer geldig is heeft 3Starsnet het recht om een ander nummer toe te wijzen waar hij zijn verblijfplaats of zijn beroepsnijverheid heeft. De verblijfplaats moet op het grondgebied van België zijn. De klant dient te kunnen bewijzen in welke plaats de beroepsnijverheid of verblijfplaats zich bevinden. In ieder geval kan 3Starsnet niet verantwoordelijk worden gesteld en sluit elke geleden schade vergoeding uit die de klant zou kunnen eisen.

- 3.11 3StarsNet behoudt zich het recht voor om het aan de Klant toegewezen nummer te wijzigen in geval van een wijziging van het nummerplan of een beslissing van de toezichhoudende overheid. In dergelijk geval zal 3StarsNet zich inspannen om de impact voor de Klant zoveel mogelijk te beperken.
- 3.12 De duur van een gesprek naar een Premium Number met prefix 090X en facturatie per minuut zal automatisch worden beperkt tot 10 minuten. Oproepen naar een Premium Number met prefix 905 zullen worden geblokkeerd indien de kost voor de oproeper een bedrag van 50 " (BTW inclusief) overstijgt.
- 3.13 De Klant heeft recht op een kosteloze vermelding van zijn gegevens in de witte gids, zoals vastgelegd bij wet.
- 3.14 Overeenkomstig de toepasselijke wetgeving dient 3StarsNet gegevens van de Klant alsook elke wijziging hieraan, over te maken aan de uitgevers van telefoongidsen en leveranciers van telefonische inlichtingendiensten, tenzij in geval van privénummer of indien de Klant expliciet heeft gemeld dat hij hierin niet wenst te worden opgenomen.
- 3.15 De Klant is verantwoordelijk voor de juistheid van de gegevens die hij aan 3StarsNet meedeelt. Elke verandering aan de gegevens zal zo vlug mogelijk worden opgenomen in de databank van de witte gids en in het bestand van de telefonische inlichtingendienst.
- 3.16 De inlichtingendienst waarmee 3StarsNet een akkoord heeft gesloten, deelt aan iedereen die erom vraagt, telefonisch dan wel via het internet, een niet-geheim nummer mee, alsook andere gegevens die in de databank opgenomen zijn of daartoe bestemd zijn.
- 3.17 De Klant die kwaadwillige oproepen ontvangt kan aan 3StarsNet de identificatie vragen van het nummer van waaruit hij werd gebeld. Indien de identificatie technisch mogelijk is, zal 3StarsNet aan de houder van de nummer vragen om deze oproepen stop te zetten. Indien de Klant kwaadwillige oproepen blijft ontvangen, kan hij zich tot de Ombudsdienst richten. Op zijn verzoek worden de identiteit en het adres van de houder van het nummer van waaruit de kwaadwillige oproepen tot stand zijn gebracht door 3StarsNet aan de Ombudsdienst medegedeeld, met het oog op de bekendmaking ervan aan de Klant.

#### 4. TARIEVEN

##### 4.1 PRODUCTEN EN DIENSTEN VIA WEBSITE AANGEKOCHT

- 4.1.1 De kosten omvatten, al naargelang de Dienst, een abonnement, opzetkosten en verbruikskosten. De tarieven zoals vermeld op de website, in tariefplannen of in andere contractuele documenten, zijn inclusief BTW, tenzij anders vermeld. De tarieven vermeld op de website hebben voorrang op de gedrukte versie ervan.
- 4.1.2 De Diensten zijn vooraf betaalbaar. Het is de verantwoordelijkheid van de Klant om tijdig zijn belkrediet te herladen. Het belkrediet geeft de Klant ten beloop van het bedrag toegang tot een aantal Diensten. De Klant kan oproepen verrichten zolang het belkrediet niet volledig is opgebruikt of is verloren gegaan overeenkomstig artikel 8.4. Zolang 3StarsNet het nummer toegekend aan de Klant niet heeft ingetrokken overeenkomstig artikel 8.4, zal de Klant oproepen kunnen blijven ontvangen. De Klant heeft geen recht op enige terugbetaling van het door hem aangekochte belkrediet.
- 4.1.3 De factuur wordt per e-mail gestuurd naar de Klant en kan geconsulteerd worden op de website. De facturen bevatten een overzicht van het aangekochte belkrediet. De Klant kan gratis op de website (mits gebruik van gebruikersnaam en paswoord) een gedetailleerd overzicht bekomen van alle uitgaande en binnenkomende gesprekken.
- 4.1.4 Onverminderd de toepassing van artikel 32, 14° WHP zal de Klant niet gerechtigd zijn betalingen te compenseren.

##### 4.2 ANDERE PRODUCTEN EN DIENSTEN DIE ANDERS DAN VIA WEB SITE AANGEKOCHT

- 4.2.3 De tarieven zoals in de verschillende offerte of voorstellen elders dan op de website vermeld zijn exclusief BTW, tenzij anders vermeld.
- 4.2.4 De producten zijn als opgestuurd of geïnstalleerd gefactureerd. De geleverde diensten worden maandelijks afgerekend en gefactureerd aan het einde van elke kalender maand. De klant dient de factuur per domiciliatie te betalen ten laatste vijftien (15) kalender dagen na uitgifte.

#### 5. BETALINGSVOORWAARDEN EN FINANCIËLE ZEKERHEIDSTELLING

- 5.1 Alle facturen zijn betaalbaar binnen vijftien (15) kalender dagen na uitgifte
- 5.2 Bij gebreke aan protest per aangetekend schrijven binnen de betaaltermijn, wordt de factuur onherroepelijk en onvoorwaardelijk te zijn aanvaard.
- 5.3 In geval van niet-tijdige of achterstallige betaling, stuurt 3Starsnet een betalingsherinnering bij eenvoudig schrijven, wat geldt als ingebrekestelling. In geval dat de betalingsherinnering geen resultaat oplevert, verhoogt 3Starsnet vanaf de datum van de herinnering elk overblijvend verschuldigd bedrag met conventionele verwijlntresten volgens een jaarlijks percentage van 12 % met een minimum van 50 ", verhoogd onverminderd het recht op een forfaitaire vergoeding (zogenaamde strafrechtelijke clausule) van 10 % met een minimum van 50 " op elke factuur, onverminderd het recht op vordering van schadevergoeding en intresten en elke andere vordering, met inbegrip van een rechtsvordering, noodzakelijk voor de vrijwaring van de belangen van 3Starsnet.
- 5.4 De Klant die in gebreke blijft, draagt eveneens de kosten voor de ingebrekestelling en de onderzoekskosten gemaakt door de gerechtsdeurwaarder en/of advocaat, alsook de kosten voor de herinneringen en de briefwisseling bij aangetekend schrijven door 3Starsnet en/of haar raadgevers.
- 5.5 3Starsnet kan eveneens op de in gebreke blijvende Klant de kosten van verwerping bij weigering van afhouding door de bankinstelling van de Klant verhalen. Bovendien aanvaardt de Klant uitdrukkelijk dat 3Starsnet een deel of het geheel van de diensten kan schorsen tot de volledige betaling van alle door de klant verschuldigde bedragen. 3Starsnet gaat over tot desactivering van de dienst(en) van de klant, die tegen het geldende tarief wordt gefactureerd. De Klant kan opnieuw de diensten genieten na volledige betaling van de verschuldigde bedragen en de betaling van de vooraf te betalen bedragen.
- 5.6 Indien de Klant zijn toestand niet rechtzet voor het einde van de maand na de schorsing van de diensten, kan 3Starsnet de overeenkomst van rechtswege en zonder nieuwe ingebrekestelling ontbinden.
- 5.7 In geval van niet-betaling of na ontbinding wordt de Klant gerechtelijk vervolgd voor de betaling van de overblijvende verschuldigde bedragen, of de schuldvorderingen (bedrag van de verschuldigde facturen), de conventionele en forfaitaire intresten, de kosten voor de ingebrekestelling en de opzoekingskosten door de gerechtsdeurwaarder, maar eveneens de gerechtskosten (dagvaarding, plaatsing op de rol) en de procesvergoeding vastgesteld conform artikel 1022 van het Gerechtelijk Wetboek op het basisbedrag+ bepaald in het Koninklijk Besluit van 26/09/07. In ieder geval blijven de incassokosten en de onbetaalde bedragen ten laste van de Klant.
- 5.8 3Starsnet heeft het recht een Klant van wie de rekening in debet is gebleven in het kader van een vorige overeenkomst geen nieuw abonnement te verlenen.
- 5.9 Indien 3Starsnet beslist om de klant weer te activeren, dan heeft 3Starsnet het recht om een heractivatie vergoeding te factureren van 25".

- 5.10 De Klant verbindt er zich toe 3StarsNet onmiddellijk op de hoogte te brengen van elke verandering van zijn gegevens (zoals bijvoorbeeld adres en bankinstelling).
- 5.11 Voor zover de Overeenkomst de levering van apparatuur omvat die in eigendom aan de Klant worden overgedragen, behoudt 3StarsNet zich de eigendom voor tot het moment dat de Klant aan 3StarsNet al hetgeen hij krachtens de Overeenkomst verschuldigd is, heeft voldaan.
- 5.12 De door de Klant gedane betalingen strekken in de eerste plaats ter voldoening van intresten en kosten en in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst openstaan, zelfs indien de Klant vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
- 5.13 3StarsNet behoudt zich het recht voor de tarieven voor de Dienst of Producten te wijzigen of te indexeren. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten en worden meegedeeld uiterlijk 1 maand voorafgaand aan de inwerkingtreding ervan. In geval van tariefverhoging heeft de Klant het recht om de Overeenkomst zonder boete op te zeggen uiterlijk de laatste dag van de maand die volgt op ontvangst van de eerste factuur na de inwerkingtreding van de tariefverhoging, behalve ingeval van indexatie.
- 5.14 3StarsNet behoudt zich het recht voor van de Klant een zekerheidsstelling te eisen die niet hoger mag zijn dan 20% van de waarde van de Overeenkomst, na een laattijdige betaling of een incident met de betaling of indien de waarde van de Overeenkomst het rechtvaardigt of wanneer de inlichtingen die de Klant heeft verstrekt onvolledig zijn of de controles hierop het rechtvaardigen. Onder %waarde van de Overeenkomst+ dient te worden verstaan de totale som die onder de Overeenkomst door de Klant aan 3StarsNet verschuldigd is of zou zijn gedurende een periode van 12 opeenvolgende maanden .

### 6. VERPLICHTINGEN KLANT EN/OF GEBRUIKER

- 6.1 De Klant is verantwoordelijk voor het gebruik van de Dienst als een goede huisvader conform de geldende wetten en reglementen, de voorwaarden van de Overeenkomst en de AUP. De Klant verbindt zich ertoe de Dienst niet te gebruiken voor ongeoorloofde doeleinden.
- 6.2 De Klant garandeert dat hij alle licenties en/of toestemmingen heeft en zal behouden die verplicht zijn om de Diensten te ontvangen en om enige apparatuur te gebruiken.
- 6.3 De Klant draagt zorg voor de goede bewaring van de apparatuur. De Klant geeft 3StarsNet de toestemming om op ieder ogenblik op afstand de 3StarsNet apparatuur te monitoren en te controleren. De dienstenapparatuur kan in geen enkel geval verplaatst of aangepast worden zonder de interventie van 3StarsNet. De Klant is aansprakelijk voor alle schade aan de dienstenapparatuur of aan het netwerk als gevolg van defecten of storingen aan door de Klant of zijn klanten geïnstalleerde apparatuur.
- 6.4 Het gebruik van de Dienst kan risico's op binnendringen door derden of virussen inhouden voor het informaticasysteem van de Klant, die de nodige maatregelen zal nemen om zich ervan te vergewissen dat geen enkel ander persoon zonder zijn toestemming toegang heeft tot de Dienst en om zijn gegevens en software te beschermen.
- 6.5 3StarsNet behoudt zich het recht voor om op eigen initiatief of op vraag van de bevoegde overheid elke inhoud openbaar te maken, te verwijderen, te wijzigen of te verplaatsen die niet zou voldoen aan deze algemene voorwaarden of op enige andere wijze afkeurenswaardig zou zijn.
- 6.6 Het is de Klant en/of gebruiker niet toegestaan processen of handelingen toe te passen, waarvan hij redelijkerwijs kan vermoeden dat ze 3StarsNet en/of het gebruik van de Dienst nadelig kunnen beïnvloeden.
- 6.7 De schending van dit artikel 6 houdt een substantiële contractuele wanprestatie in.
- 6.8 De Klant vrijwaart 3StarsNet voor elk verlies, schade, kosten, of uitgaven die het gevolg zijn van of voortvloeien uit een schending van de in dit artikel 6 vermelde verplichtingen en/of tegen vorderingen van derden voortvloeiend uit het gebruik van de Dienst die een inbreuk vormen op dit artikel 6.

### 7. HARDWARE EN SOFTWARE

- 7.1 De goederen, zelfs franco verzonden, reizen op het risico van de Klant.
- 7.2 De garantie van door 3StarsNet verkochte en/of geïnstalleerde hardware en/of software omvat, onverminderd de wettelijke bepalingen, standaard de door de fabrikant/software-auteur verleende garantie binnen de door hem aangeduide beperkingen en dit vanaf de aankoop/aanvang gebruikslicentie.
- 7.3 De Klant verkrijgt enkel een persoonlijk, niet-overdraagbare en niet-exclusieve licentie om de software en de daarbij horende gebruikersdocumentatie die 3StarsNet ter beschikking stelt te gebruiken. 3StarsNet en haar licentiegevers behouden te alle tijde alle intellectuele eigendomsrechten met inbegrip van auteursrechten met betrekking tot de geleverde software, documentatie en dragers waarop de software en documentatie ter beschikking wordt gesteld. Door het gebruik van de software en of de apparatuur gaat de Klant en/of gebruiker akkoord met de licentievoorwaarden verbonden aan de software en de gebruikersdocumentatie. Het is de Klant niet toegestaan de software en bijhorende gebruikersdocumentatie te kopiëren voor andere doeleinden dan het maken van een back-up, wijzigingen in of toevoegingen aan de software en de documentatie zelf aan te brengen of te laten aanbrengen, noch het geheel of delen van de software en documentatie in welke vorm dan ook te verspreiden onder derden. De Klant en/of gebruiker onthoudt zich van het verwijderen of wijzigen van tekens die bepalend zijn voor de eigendom en herkomst.

### 8. DUURTIJD EN BEËINDIGING

- 8.1 Deze Overeenkomst treedt in werking op de dag van de aanvaarding van de aanvraag door 3StarsNet, hetgeen kan blijken uit een geschrift, of uit de uitvoering van de Overeenkomst door 3StarsNet. De Overeenkomst wordt afgesloten voor een duurtijd van 12 maanden tenzij anders vermeld in de dienstspecifieke voorwaarden of de bestelbon.
- 8.2 Ingeval de Klant een Overeenkomst met bepaalde duur vroegtijdig wil opzeggen, is hij een beëindigingvergoeding verschuldigd gelijk aan 100% van de totale vaste maandelijkse bijdrage van de nog resterende periode. Na afloop van de initiële duurtijd wordt het Contract voor een periode van 12 maanden verlengd behalve indien de Klant het contract per aangetekend schrijven heeft opgezegd met inachtnaam van een opzegtermijn van zestig dagen
- 8.3 Opzeggingen dienen steeds schriftelijk via aangetekende brief te zijn
- 8.4 In het geval van voorafbetaald belkrediet, aanvaardt de Klant dat (i) het aan hem toegewezen oproepnummer definitief verloren gaat indien het belkrediet gedurende meer dan 2 maanden op nul (0) heeft gestaan en (ii) het belkrediet geldig blijft voor een periode van maximaal 6 maanden volgend op de laatste aankoop (eerste aankoop of herlading). Na die periode vervalt het ongebruikte belkrediet.

### 9. AANSPRAKELIJKHEID

- 9.1 De levering van de Dienst betreft een middelenverbintenis. 3StarsNet is verantwoordelijk voor de levering van de Dienst tot op het aansluitpunt op het netwerk van de Klant.
- 9.2 3StarsNet verleent geen garantie met betrekking tot het functioneren van de Dienst. Het uitvallen of het verminderen van kwaliteit van de Dienst kan - behalve ingeval van opzet of zware fout - geen aanleiding geven tot enige aansprakelijkheid van 3StarsNet.

9.3 In geen geval kan 3StarsNet, met inbegrip van haar werknemers, agenten, onderaannemers en leveranciers, aansprakelijk worden gesteld voor onder meer:

- het niet beantwoorden van de Dienst aan de door de Klant gestelde doeleinden,
- de inhoud van de informatie die door de Klant via de Dienst wordt overgedragen of toegankelijk gemaakt aan derden en omgekeerd;
- het misbruik of frauduleus gebruik van de Dienst door de Klant of een derde,
- technische storingen of pannes veroorzaakt door netwerkstoringen of het onderhoud van de voor de Dienst benodigde telecommunicatie-voorzieningen, zoals telefoonaansluiting, (computer-)apparatuur en de daarbij behorende software.
- de keuze, het gebruik en de door de Klant beoogde doelstellingen m.b.t. de Dienst;
- de duurtijd tussen aanvraag van de Dienst en diens effectieve levering of aansluiting, eventuele laattijdige aansluiting of afwijzing van de aanvraag van de Dienst;
- kosten, vergoedingen of schade veroorzaakt door het in gebreke blijven van de Klant om zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst uit te voeren;
- een inbreuk door de Klant op wettelijke bepalingen;
- alle mogelijke schade met betrekking tot informatie en computerbestanden of data die kan ontstaan tengevolge van het gebruik door de Klant van de Dienst, van het netwerk en van de uitrusting betreffende de Dienst;
- de toegangstijden tot internet, de vertragingen in de overbrenging van gegevens of de kwaliteit ervan en eventuele toegangsbeperkingen tot netwerken en servers verbonden met het internet.

9.4 3StarsNet kan in geen geval aansprakelijk worden gesteld voor mogelijke indirecte of gevolgschade, voor welke vordering ook, zoals overtollig of technisch werkloos personeel, enige provisie, commerciële schade, verlies van data, verlies van omzetcijfer, winstderving, verlies van een kans, van cliënteel en/of van opdrachten, vermindering van commerciële vooruitzichten, verhoging van kosten, verlies aan verwachte besparingen, zelfs indien voorzienbaar.

9.5 De Klant zal 3StarsNet vrijwaren tegen alle kosten, vergoedingen, schade, vorderingen, uitgaven en procedures tengevolge van vorderingen van derden in verband met handelingen, fouten of nalatigheden van de Klant.

9.6 In alle gevallen waarin 3StarsNet op grond van de Overeenkomst aansprakelijk is ten aanzien van de Klant, is de totale aansprakelijkheid van 3StarsNet beperkt tot het laagste van hetzij (i) het geheel van betalingen die uit hoofde van de Overeenkomst door de Klant aan 3StarsNet werden verricht in een periode van 6 maanden voorafgaand aan een schadegeval dat aanleiding heeft gegeven tot de aansprakelijkheid van 3StarsNet, of (ii) 500 ".

9.7 Klachten of betwistingen met betrekking tot de Dienst dienen steeds per aangetekend schrijven gericht te worden aan 3StarsNet:

- voor levering van goederen binnen de 10 werkdagen na levering ervan;
- voor de levering van Diensten binnen 10 werkdagen na aansluiting of na een schadegeval.

Bij gebreke aan betwisting binnen voornoemde termijn worden de geleverde Diensten en producten geacht onherroepelijk en onvoorwaardelijk te zijn aanvaard.

### 10. OPSCHORTING EN ONTBINDING VAN DE OVEREENKOMST

10.1 3StarsNet heeft het recht de levering van de Dienst of een product op te schorten ingeval van elke contractuele tekortkoming van de Klant en mits een schriftelijke ingebrekestelling, waarbij de tekortkoming niet verholpen werd binnen de 5 werkdagen na datum ingebrekestelling. 3StarsNet behoudt zich het recht voor om de kosten voor herindienststelling terug te vorderen van de Klant.

10.2 3StarsNet heeft het recht de Overeenkomst onmiddellijk van rechtswege te ontbinden (en dus de levering van de Dienst

definitief stop te zetten) zonder enige ingebrekestelling, zonder afbreuk te doen aan de plicht van de Klant tot betaling van de verschuldigde bedragen en onverminderd haar recht op schadeloosstelling:

- ingeval de tekortkoming vermeld in artikel 10.1 zich blijft voortzetten;
- indien de zekerheidsstelling conform artikel 5 niet op de door 3StarsNet vastgestelde datum is verricht;
- indien de Klant zich in staat van faillissement, onvermogen, of staking van betaling bevindt of zijn krediet aan het wankelen is gebracht of in geval van vereffening of ontbinding van de Klant;
- indien de Klant een uitstel vraagt aan één of meerdere van zijn schuldeisers ;
- indien er op het geheel of een deel van de goederen van de Klant beslag wordt gelegd op verzoek van een schuldeiser of in geval van andere uitvoerende of bewarende maatregelen ten aanzien van de goederen van de Klant;
- in geval van bewijs of ernstige verdenkingen van fraude door de Klant of in geval de Klant valse inlichtingen heeft verstrekt;
- in geval van abnormale stijgingen van de verbruikskosten van de Klant;
- in geval van order of bevel van administratieve of rechterlijke macht.

### 11. OVERMACHT

11.1 Geen van de partijen kan aansprakelijk worden gesteld voor welke schade ook die de andere partij lijdt als de partij haar verbintenissen uit hoofde van de Overeenkomst, met uitzondering van verbintenissen tot de betaling van een geldsom, niet uitvoert tengevolge van een situatie van overmacht.

11.2 Met overmacht worden gelijkgesteld onvoorziene omstandigheden welke van die aard zijn dat de uitvoering van de Overeenkomst daardoor onmogelijk, dan wel dermate bezwaard en/of onevenredig kostbaar wordt dat prompte naleving van de Overeenkomst in redelijkheid niet van de andere partij kan worden vereist. Worden daarom o.m. als overmacht beschouwd: stakingen, bedrijfsblokkades, epidemie, contractbreuk of voorraadtekort door leveranciers van 3StarsNet, natuurrampen en wettelijke of administratieve beperkingen.

### 12. OVERDRACHT - ONDERAANEMING

12.1 De Klant partij zal zijn rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel noch gedeeltelijk overdragen aan derden, tenzij na voorafgaande en uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van 3StarsNet.

12.2 3StarsNet is gerechtigd om rechten en verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden zonder voorafgaande toestemming van de Klant.

12.3 3StarsNet behoudt zich het recht voor onderaannemer(s) te belasten met de gehele of gedeeltelijke uitvoering van de Overeenkomst zonder zich te bevrijden van haar contractuele verplichtingen ten aanzien van de Klant.

### 13. BESCHERMING VAN DE PERSOONLIJKE LEVENSSFEER

13.1 De persoonsgegevens die de Klant hierbij verstrekt worden opgenomen in de bestanden van 3StarsNet. 3StarsNet verwerkt de persoonsgegevens van de Klant voor de volgende doeleinden: de levering en facturatie van telecommunicatiediensten, het beheer van de relatie met de Klant, de interconnectie en facturatie met andere operatoren, beheer van geschillen, marktstudies, het samenstellen van de telefoongidsen, inlichtingendiensten en van gidsen met URL adressen, het opsporen van fraude en inbreuken, nazicht van de kwaliteit van de dienstverstrekking, de verzending van commerciële informatie aan de Klant en het voeren van campagnes over

de producten en diensten van 3StarsNet en van contractueel met haar verbonden ondernemingen. De persoonsgegevens worden niet aan derden meegedeeld tenzij voor de realisatie van deze doeleinden. De Klant kan zich verzetten tegen het gebruik van zijn persoonsgegevens voor direct marketingdoeleinden door contact op te nemen met de klantendienst. De gegevens ivm privé-nummers worden in geen geval gecommercialiseerd.

- 13.2 De gegevens van de Klant worden bewaard gedurende de bewaartermijnen zoals voorzien in de wet.
- 13.3 De Klant geniet een recht op toegang en verbetering van zijn persoonsgegevens.

### 14. OMBUDSDIENST VOOR TELECOMMUNICATIE

- 14.1 In het geval van een klacht zal de Klant zich richten tot de klantendienst van 3StarsNet. Indien de Klant niet tevreden is met de behandeling van zijn klacht, kan hij zich wenden tot de Ombudsdienst voor Telecommunicatie, Barricadenplein 1, 1000 Brussel, tel: 02 223 09 09, fax: 02 219 86 59; E-mail: [klachten@ombudsmantelecom.be](mailto:klachten@ombudsmantelecom.be), website: [www.ombudsmantelecom.be](http://www.ombudsmantelecom.be).
- 14.2 Een klacht bij de Ombudsdienst voor Telecommunicatie is slechts ontvankelijk indien de Klant kan aantonen dat hij dienaangaande voorafgaand een verzoek heeft gericht aan 3StarsNet.
- 14.3 De Ombudsdienst voor Telecommunicatie mag weigeren een klacht te behandelen wanneer die betrekking heeft op feiten die zich meer dan een jaar voor de indiening van de klacht hebben voorgedaan.
- 14.4 Het onderzoek van een klacht wordt beëindigd wanneer daartegen beroep is aange tekend bij de rechtbank.

### 15. ONTVANKELIJKHEID - TOEPASSELIJK RECHT - BEVOEGDHEID

- 15.1 Elke betwisting nopens de uitvoering of interpretatie van de Overeenkomst moet door de Klant, op straffe van onontvankelijkheid, worden ingesteld binnen een termijn van 6 maanden na het ontstaan van de onderliggende oorzaak van de betwisting.
- 15.2 De Overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. De rechtbanken van Brussel zijn bevoegd.
- 15.3 De Klant erkent dat de e-mail communicatie verzonden door 3StarsNet de rechtskracht van een schriftelijk bewijs bezit.

### 16. VARIA

- 16.1 Indien een bepaling van deze Overeenkomst, met inbegrip van een beperking, door een rechter of overheidsinstantie of autoriteit ongeldig, nietig, of onafdwingbaar wordt verklaard, blijft deze Overeenkomst voor het overige volledig wettig, geldig en afdwingbaar.
- 16.2 Het niet of niet onmiddellijk uitoefenen of afdwingen door een partij van rechten die uit hoofde van de Overeenkomst aan die partij zijn toegekend, zal niet worden beschouwd als een afstand van recht.
- 16.3 Niets in deze Overeenkomst en geen enkele door partijen uit hoofde van deze Overeenkomst ondernomen actie zal worden opgevat als, of geacht worden te leiden tot, een vennootschap, agentschap, vereniging, joint venture, of ander samenwerkingsverband tussen partijen.
- 16.4 Deze Overeenkomst vormt de gehele en exclusieve overeenstemming tussen de 3StarsNet en de Klant, en vervangt alle voorgaande en eerdere offertes, verklaringen, afspraken of toezeggingen met betrekking tot het voorwerp van deze Overeenkomst.

## Voorwaarden voor Premium Numbers

### 17. GLOSSARIUM PREMIUM NUMBERS

De termen gebruikt in de voorwaarden voor Premium Numbers worden als volgt gedefinieerd:

- **Ethische Code** : een gedragscode opgesteld tussen de operatoren op de Belgische markt met betrekking tot het gebruik van Premium Numbers.
- **Klant**: De natuurlijke of rechtspersoon, of de organisatie die een overeenkomst afsluit met 3StarsNet om toegang te krijgen tot de Premium Number-Dienst, die ertoe strekt informatie te verschaffen aan het publiek via het netwerk van 3StarsNet.
- **Gebruiker**: De beller die zich toegang verschafft tot informatie beschikbaar via een Premium Number.

### 18. PROCEDURE VOOR HET AFSLUITEN VAN EEN OVEREENKOMST EN DUUR

- 18.1 Bij de aanvraag voor een Premium Number Dienst zal de Klant zijn ondernemingsnummer meedelen. Als de Klant is vrijgesteld van inschrijving in het rechtspersonen-register (RPR) en/of onderwerping aan het BTW-stelsel zal hij daarvan aan 3StarsNet het bewijs leveren.
- 18.2 De Klant zal specificeren welk soort van informatie hij ter beschikking wil stellen aan het publiek.
- 18.3 Als de eindontvanger een derde is, zal de Klant blijk geven van een schriftelijke toestemming van de derde alvorens de Premium Number Dienst zal worden geactiveerd.
- 18.4 3StarsNet mag weigeren om het verzoek van een Klant in te willigen als die Klant deze voorwaarden niet aanvaardt.
- 18.5 De Overeenkomst wordt afgesloten voor een duurtijd van één jaar, die ingaat op de datum van ondertekening van de Overeenkomst. De Overeenkomst zal automatisch worden verlengd voor een bijkomende periode van 1 jaar tenzij ze wordt opgezegd door één van de partijen ten minste 2 maanden voor het einde van de duur.

### 19. PREMIUM NUMBER DIENST EN VERPLICHTINGEN VAN 3STARSNET

- 19.1 Een Premium Number Dienst stelt de Klant in staat om via het openbare telefoonnet informatie toegankelijk te maken voor de Gebruiker(s). De bedragen die door 3StarsNet worden geïnd met betrekking tot het verkeer bestemd voor een Premium Nummer gecommercialiseerd door een Klant zullen gedeeltelijk worden doorgestort aan de Klant overeenkomstig de hierna bepaalde voorwaarden.
- 19.2 3StarsNet kan niet garanderen dat een Gebruiker in staat zal zijn om zich toegang te verschaffen tot de Premium Number. De toegankelijkheid hangt af van de voorwaarden van interconnectie-overeenkomsten die tussen de operatoren worden afgesloten.
- 19.3 De duur van een gesprek naar een Premium Number met prefix 090X en facturatie per minuut zal automatisch worden beperkt tot 10 minuten. Oproepen naar een Premium Number met prefix 905 zullen worden geblokkeerd indien de kost voor de oproeper een bedrag van 50 " (BTW inclusief) overstijgt.
- 19.4 3StarsNet wijst de Klant erop dat als de faciliteit door de toegangsoperator wordt aangeboden, de Gebruiker het opbellen van Premium Numbers via zijn telefoonlijn kan blokkeren.

### 20. BIJKOMENDE VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT VOOR EEN PREMIUM NUMBER DIENST

- 20.1 De Klant is verplicht om de Ethische Code te ondertekenen en alle bepalingen ervan volledig na te leven. De Ethische Code, alsook elke latere wijziging ervan, maakt een wezenlijk deel uit van de Overeenkomst.
- 20.2 De Klant zal erop toezien dat de informatie ter beschikking gesteld via een Premium Number aan de Gebruiker niet indruist tegen het strafwetboek, de openbare orde of de goede zeden. Een overtreding van deze verplichting maakt eveneens een contractbreuk uit.
- 20.3 Op eenvoudig verzoek van 3StarsNet zal de Klant een onvoorwaardelijke bankgarantie op eerste verzoek ten gunste van 3StarsNet overmaken.

### 21. MINIMUMGEBRUIK PER PREMIUM NUMBER

Indien er gedurende één maand geen gebruik wordt gemaakt van een Premium Number heeft 3StarsNet het recht om dat Premium Number te annuleren na de Klant daarvan via e-mail op de hoogte te hebben gebracht.

### 22. BETALINGSVOORWAARDEN VAN PREMIUM NUMBER DIENST

- 22.1 De Klant zal een retributie ontvangen voor elke oproep van een Eindgebruiker naar een Premium Number waarvoor 3StarsNet een vergoeding van de toegangsoperator heeft ontvangen overeenkomstig de voorwaarden van de prijslijst. 3StarsNet zal de Klant op regelmatige tijdstippen een staat bezorgen via e-mail van de oproepen naar het (de) Premium Number(s) waarvoor 3StarsNet een vergoeding van de toegangsoperator heeft ontvangen. De Klant zal op basis van deze staat een factuur opmaken en versturen, die 3StarsNet binnen de 30 kalenderdagen na de ontvangst ervan zal betalen. Bij de betaling van de factuur van de Klant zal 3StarsNet gerechtigd zijn om elke som af te trekken en te compenseren met deze die de Klant verschuldigd is ingevolge de uitvoering van de Overeenkomst, alsook met elk bedrag dat aan de Gebruiker werd gefactureerd, maar waarvoor 3StarsNet geen vergoeding heeft ontvangen.
- 22.2 Indien de operator aan dewelke een geografische nummer werd toegekend dat verbonden is met het Premium Number zijn interconnectie tarieven verhoogt om de oproepen te termineren op zijn netwerk of indien de interconnectie tarieven van 3StarsNet werden verlaagd zonder dat de andere operator dezelfde tariefverlaging toepast, heeft 3StarsNet het recht om de van toepassing zijnde tarieven en/of de betalingsvoorwaarden te wijzigen. Als de Klant de nieuwe voorwaarden niet aanvaardt, kan hij de Overeenkomst beëindigen mits voorafgaande kennisgeving zonder opzegtermijn en zonder betalen van een boete. De Klant zal geen aanspraak kunnen maken op de betaling van schadevergoeding ten gevolge van een dergelijke stopzetting van de Premium Number Dienst.

### 23. OPSCHORTING EN BEÏNDIGING VAN EEN PREMIUM NUMBER DIENST

- 23.1 Indien de Klant de verplichtingen van deze Overeenkomst of een ander contract met betrekking tot een Premium Number Dienst niet nakomt, heeft 3StarsNet het recht om alle betalingen aan de Klant op te schorten binnen de 5 werkdagen na de datum van een ingebrekestelling. 3StarsNet stopt de opschorting van de betaling aan de Klant, zodra de Klant zijn verplichtingen is nagekomen. In geval van overtreding door de Klant van de Ethische Code, behoudt 3StarsNet zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving de Dienst onmiddellijk op te schorten. 3StarsNet zal bovendien elk bedrag met betrekking tot overtredingen van de Ethische Code in mindering brengen van de bedragen verschuldigd aan de Klant plus een forfaitaire vergoeding van 25 " per klacht om administratieve kosten te dekken. Bovendien zal 3StarsNet niet gehouden zijn tot betaling van de factuur van de Klant waarop de overtreding betrekking heeft.
- 23.2 Bij vaststelling van enige inbreuk op artikel 20.2 dan wel een ernstige en/of herhaaldelijke inbreuk op de voorwaarden van artikel 20 dan wel van de Ethische Code ernstig en/of herhaaldelijk overtreedt, behoudt 3StarsNet zich het recht voor om zonder voorafgaande kennisgeving de Overeenkomst te beëindigen. De Klant heeft geen recht op schadevergoeding ten gevolge van een dergelijke contractverbreking.

### 24. OVERDRAAGBAARHEID VAN NUMMERS

- 24.1 3StarsNet zal elk verzoek van een derde tot overdracht van een Premium Number dat eerder werd toegekend aan de Klant behandelen overeenkomstig het regelgevende kader inzake nummeroverdraagbaarheid. De Klant kan geen

- gebruik maken van een dergelijke overdracht van nummers om schadevergoeding te bekomen.
- 24.2 Als de Klant een verzoek indient om nummers over te dragen, zal 3StarsNet dit verzoek inwilligen in de mate dat hij al zijn verplichtingen tegenover 3StarsNet is nagekomen.

### 25. ULTIMATE FREE PACK VOORWAARDEN

- 25.1 De Ultimate Free Pack van 3StarsNet is enkel van toepassing op nieuwe klanten bij aankoop van een Siemens Gigaset A580 IP, S450 IP, C470 IP of S685 IP op de website [www.3starsnet.com](http://www.3starsnet.com) of via een grootwarenhuisketen
- 25.2 De Klant kan zich registreren voor de gratis Ultimate Free Pack via [siemens.3starsnet.com](http://siemens.3starsnet.com).
- 25.3 De Ultimate Free Pack geeft de klant recht op 1 gratis geografisch telefoonnummer in zijn/haar woonzone, 150 gratis belminuten per maand naar 55 landen (zie [siemens.3starsnet.com](http://siemens.3starsnet.com) voor een lijst van deze landen) en een optionele nummerportatie van een simpele lijn (een analoge lijn), gedurende een periode van 6 maanden. De klant kan tevens bellen naar niet-gratis destinaties of SMS versturen door het aankopen van belminuten in de webshop op [www.3starsnet.com](http://www.3starsnet.com).
- 25.4 De periode van 6 maanden begint op de dag van de activatie. De klant kan na de 6 maanden dit abonnement verderzetten voor een forfaitair maandelijks bedrag. Dit bedrag is vooruit betaalbaar voor een periode van 12 maanden. Indien de klant dit bedrag niet heeft betaald ten laatste 7 dagen na het verstrekken van de 6 gratis maanden, dan heeft 3StarsNet het recht het geografische nummer te annuleren.
- 25.5 3StarsNet kan de Ultimate Free Package op elk moment beëindigen, indien: de klant niet correcte gegevens heeft ingevuld bij de registratie, in geval van verdenking tot fraude, en in geval van het verstoren van de 3StarsNet infrastructuur. Ingeval dat de klant op hetzelfde IP adres meer als 1 telefoon heeft geregistreerd. Of als de klant een nummer heeft gekozen buiten zijn/haar woonzone.
- 25.6 Nummerportatie van een complex nummer: De klant kan een complex nummer zoals een ISDN nummer of een nummerblok porteren naar 3StarsNet voor de op dat geldend tarief zoals beschikbaar op de website.
- 25.7 De lijst met gratis destinaties kan op elk moment worden aangepast met een vooropzeg van 7 dagen. De vooropzeg zal worden verstuurd per e-mail.
- 25.8 De Ultimate Free Pack mag onder geen voorwaarden worden gebruikt voor faxen, alarmcentrales of betalingssystemen of worden doorverkocht aan derden.